



MEDIDAS Y PROTOCOLOS COVID-19

CASA RURAL ENCANTOS DE MONFRAGÜE

Por su seguridad y la de todos, le informamos de las medidas que hemos tomado en relación al Covid-19, siguiendo las recomendaciones publicadas por las autoridades sanitarias.

Limpieza y desinfección:

- Antes de la apertura del alojamiento se ha procedido a una desinfección completa por una empresa especializada dentro de las medidas aprobadas por la Diputación de Cáceres.
- Hemos elaborado protocolos exigentes y específicos de limpieza para cada lugar del alojamiento siguiendo las guías publicadas por las autoridades sanitarias. Si desea conocer los detalles, no dude en solicitárnoslos a su llegada.
- Utilizamos productos desinfectantes autorizados por las autoridades sanitarias.
- Hemos retirado los elementos decorativos no esenciales (cojines, plaid, libros, juegos de mesa y papelería).
- Como siempre, nuestra ropa de cama y baño es tratada por una empresa de lavandería profesional que sigue las recomendaciones establecidas para el sector hotelero.

Zonas comunes:

- Disponemos de dispensadores de gel hidroalcohólico. También hay guantes de nitrilo a su disposición.
- Papelera en el hall de entrada para que, al llegar, deseche los guantes que haya utilizado en el exterior.
- Hemos dejado a su disposición en el porche productos de desinfección para utilizar en el mobiliario de jardín en las franjas horarias en las que no está el personal de limpieza.
- En los desayunos se distribuirá a los huéspedes en distintas zonas.
- La piscina es de sal y está sometida a los periódicos controles sanitarios llevados a cabo por las autoridades correspondientes. Estos controles exhaustivos son obligatorios todos los años durante el período en que la piscina está abierta.

Personal de la casa:

- Estamos tomando la temperatura corporal de forma diaria antes de incorporarse al puesto de trabajo.
- Se utiliza material de protección personal necesario para garantizar la seguridad de todos.
- Los uniformes se lavan a altas temperaturas.

Recomendaciones para su seguridad:

- Lavado frecuente de manos.
- Uso del gel hidroalcohólico que encontrará en el alojamiento. Obligatorio al entrar en el alojamiento y antes de usar la piscina.
- Mantener la distancia de seguridad en las zonas comunes con los demás huéspedes de la casa.
- Informar al alojamiento en caso de tener síntomas o fiebre para que podamos poner en marcha el protocolo adecuado. En el dossier que se le entrega a su llegada, así como en un cartel junto al teléfono del hall, están los teléfonos de emergencia y de los servicios sanitarios más próximos.

Todas las medidas se han adaptado para mejorar la experiencia de nuestros huéspedes. Estamos a su disposición para todo lo que puedan necesitar.

Será un placer darles la bienvenida a Encantos de Monfragüe.

¡Les esperamos!